

Ogólne warunki sprzedaży Jaga Polska sp. z o.o.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są wiążące dla Sprzedającego i Kupującego, chyba że pisemnie ustalono inaczej. W przypadku zamówień, co do których mają zastosowanie niniejsze warunki sprzedaży wyłącza się stosowanie warunków sprzedaży Kupującego. W sprawach nieuregulowanych w umowie ani też w niniejszych ogólnych warunkach sprzedaży stosuje się prawo polskie.

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży są dostępne na stronie internetowej Jaga Polska sp. z o.o. i są integralną częścią zamówienia.

Zamówienia

Zamówienie uznane jest za przyjęte, jeśli zostanie potwierdzone pisemnie lub w formie elektronicznej (e-mail) przez Sprzedającego. Przyjęte zamówienie nie może zostać anulowane ani zmodyfikowane bez pisemnej zgody Sprzedającego. Zamówienia mają charakter indywidualny i mogą być zmienione wyłącznie na drodze oddzielnego porozumienia. Zmiana zamówienia związana będzie z obowiązkiem poniesienia przez Kupującego dodatkowych kosztów wynikających z takiej zmiany. Koszt związany ze zmianą zamówienia będzie wynosił od 10% do 100% wartości zamówienia, a jego wysokość określana będzie jednostronnie przez Sprzedającego. Zamówienia złożone przez klienta na produkty niestandardowe w tym również w niestandardowych kolorach nie mogą być anulowane lub zmienione.

Czas dostawy

Podany przez Sprzedającego termin dostawy nie jest terminem wiążącym, chyba że uzgodniono inaczej.

Jeżeli na piśmie nie ustalono inaczej, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Kupującego w związku z opóźnieniem w dostawie ani za brak możliwości wykonania swoich zobowiązań w odniesieniu do dostawy towarów lub usług. W przypadku opóźnienia większego niż 20 dni roboczych Sprzedający przedstawi Kupującemu nowy termin dostawy a w przypadku braku jego akceptacji przez Kupującego, Kupujący będzie miał prawo do odstąpienia od zamówienia w zakresie produktów, których dotyczy opóźnienie.

Wojny, strajki, blokady, złe warunki pogodowe oraz inne przyczyny uniemożliwiające odbiór surowców, paliw i energii oraz utrudniające normalną produkcję lub wysyłkę towarów uznane będą za siłę wyższą i zwalniają Sprzedającego z odpowiedzialności, nawet jeżeli uzgodniono terminy dostaw jako wiążące. Kupujący nie może powoływać się na takie okoliczności w celu uzyskania odszkodowania. We wszystkich tych przypadkach Sprzedający zastrzega sobie prawo do odroczenia terminów dostaw lub nawet rozwiązania umowy.

Ceny

Ceny podane przez Sprzedającego nie zawierają podatku VAT oraz nie uwzględniają kosztów transportu towaru do miejsca przeznaczenia.

Wyceny i oferty

Ceny podawane w cennikach i wycenach Sprzedającego mają charakter wiążący tylko wtedy, jeżeli zostały potwierdzone przez Sprzedającego. We wszystkich innych przypadkach ceny mają charakter informacyjny. Ceny podane w ofertach będą miały zastosowanie tylko do zamówień odnoszących się do konkretnej oferty, która zostanie złożona w terminie trzech miesięcy od dnia wystawienia oferty, chyba że ustalono inaczej na piśmie.

Płatność

Kupujący zobowiązany jest do uregulowania płatności za wystawione faktury w oznaczonym na fakturze terminie. Gdy towary dostarczane są partiami, każda z partii fakturowana jest oddzielnie.

Sprzedawca może zastosować dodatkowy rabat za płatność. Wszelkie faktury niezapłacone w dniu ich wymagalności zostaną powiększone o ustawowe odsetki oraz koszty dochodzenia należności.

W przypadku gdy Kupującemu został udzielony rabat, brak zapłaty w terminie powoduje, że Sprzedający może skorzysta z prawa do zmiany udzielonego rabatu co spowoduje zmianę ceny sprzedaży.

Brak terminowej zapłaty upoważnia Sprzedającego do rozwiązania umowy. Jakiegokolwiek rodzaju reklamacja nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty. Nawet jeżeli reklamacja została uznana Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania terminów płatności.

Zastrzeżenie własności

Własność dostarczonego towaru zostaje przeniesiona na Kupującego po dokonaniu przez niego płatności za dostarczone towary i usługi w całości. Kupujący nie może przenieść własności towarów, które ze względu na "zastrzeżenie własności" pozostają własnością Sprzedawcy, na osoby trzecie. Kupujący jest zobowiązany poinformować o zastrzeżeniu własności osoby trzecie. Zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedającego nie wpływa w żaden sposób na przeniesienie ryzyka.

Modyfikacje produktu

Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany produktów w ograniczonym stopniu (niewielkie zmiany) i w dowolnym czasie. W celu wprowadzenia ulepszeń, które będą korzystne dla klienta zmiany mogą zostać wprowadzone nawet po złożeniu zamówienia.

Ryzyko dostawy

Od momentu wydania towarów Kupującemu, ponosi on wszelkie ryzyko na jakie towary mogą być narażone. Produkty kontrolowane są przez służby fabryki Jaga i przekazywane do transportu w idealnym stanie.

Widocznie uszkodzony towar musi być niezwłocznie opisany na potwierdzeniu odbioru i zgłoszony przez pocztę e-mail na adres info@jaga.com.pl, faksem: +48 22 350 66 78, listownie lub telefonicznie: +48 22 672 88 82. Zgłoszenie powinno nastąpić w ciągu czterdziestu ośmiu godzin od wydania towaru Kupującemu lub dostawy w przypadku gdy towar ma zostać dostarczony do magazynu/siedziby Kupującego ze wskazaniem numeru listu przewozowego lub numeru zamówienia, którego sprawa dotyczy.

Opóźnione dostawy

W przypadku gdy termin dostawy zamówionych produktów jest przełożony przez Kupującego, Sprzedający zastrzega sobie prawo po okresie trzech miesięcy do żądania natychmiastowego przejścia produktów przez Kupującego i zapłaty ceny sprzedaży lub do odstąpienia od umowy sprzedaży. Sprzedający może odstąpić od umowy w każdym czasie po wystąpieniu opóźnienia w odbiorze zamówionych produktów i żądać odszkodowania obejmującego wartość produktów oraz wszelkie koszty poniesione w związku z brakiem odbioru produktów przez Kupującego, w tym kosztów jego magazynowania

Reklamacje

Reklamacje będą rozpatrywane wyłącznie, gdy zostaną przekazane przez Kupującego na piśmie, faksem +48 22 350 66 78 lub przez e-mail: info@jaga.com.pl w ciągu ośmiu dni od dostarczenia towarów. Pisemna reklamacja powinna zawierać numer zamówienia lub faktury, datę dostawy i zdjęcia uszkodzenia.

Zwroty

Prawidłowo wykonane zlecenia nie mogą być zwrócone do Sprzedającego. Zwroty mogą być przyjmowane jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu i za pisemną wyraźną zgodą Sprzedawcy (w sprawie zwrotów, należy skontaktować się po adresem e-mail: info@jaga.com.pl lub pod numerem telefonu +48 22 672 88 82). W przypadku wniosku o przyjęcie zwrotu, należy podać numer zamówienia lub faktury oraz datę dostawy. Sprzedawca będzie rozpatrywał wyłącznie przypadki, gdy towary mogą być zwrócone w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu i nadające się do odsprzedaży. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczania kosztów transportu, przeładunku i kosztów administracyjnych.

Gwarancja

Gwarancja udzielana przez firmę Jaga NV jako producenta różni się w zależności od produktu. Szczegóły i terminy gwarancji podane są w Warunkach Gwarancji. Jeśli elementy są wadliwe lub uszkodzone, Sprzedawca zobowiązany jest do rozpoznania sytuacji. Kontakt: e-mail: info@jaga.com.pl lub telefon +48 22 672 88 82. W przypadku dalszej odsprzedaży Kupujący zobowiązuje się do udostępnienia Warunków Gwarancji własnym klientom. W każdym przypadku Kupujący zgadza się chronić firmę Jaga przed skutkami roszczeń, które mogą przekraczać granice, jakie kupujący sam mógł podjąć przeciwko nam. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady uregulowana w Kodeksie Cywilnym zostaje wyłączona w całości.

Spory

W przypadku jakichkolwiek sporów strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich polubownego rozstrzygnięcia i w tym celu podejmą rozmowy trwające nie krócej niż 30 dni. Wszelkie spory sądowe będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego.

Zmiany warunków sprzedaży

Każda zmiana niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i może nastąpić jedynie w odrębnej umowie pomiędzy Sprzedającym i Kupującym. Zmiana niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży będzie miała zastosowanie jedynie w zakresie stosunków prawnych uregulowanych daną umową.

GWARANCJA

1. Gwarancja obowiązuje tylko wtedy, gdy urządzenie jest właściwie używane przez pierwszego użytkownika oraz zainstalowane zgodnie z obowiązującymi normami, wskazówkami zawartymi w instrukcjach montażu i w zgodzie z aktualnie obowiązującą praktyką.
2. Gwarancja dotyczy tylko urządzeń i części zamiennych. Jaga zastrzega sobie prawo wyboru pomiędzy naprawą i wymianą urządzeń lub części zamiennych. Jeśli nastąpiła zmiana w modelu, Jaga ma prawo do wymiany wadliwego produktu na równorzędny lub dostarczenia równorzędnych części zamiennych. W przypadkach, gdy zgłoszenie reklamacyjne zostało zaakceptowane w ciągu pierwszych sześciu miesięcy trwania gwarancji, Jaga udziela dodatkowej gwarancji na uzgodnione koszty transportu i robocizny.
3. Okresy gwarancji na poszczególne produkty przedstawione są w tabeli poniżej. Naprawa lub wymiana urządzenia w całości nie zmienia pierwotnego okresu gwarancji.
4. Gwarancja nie obejmuje urządzeń, które nie posiadają informacji dotyczących typu i serii albo informacje te zostały usunięte lub zmienione. Gwarancją nie są objęte również urządzenia, które były naprawiane lub modyfikowane przez osoby nieupoważnione przez Jaga.
5. Kupujący jest odpowiedzialny za szkody w przypadku, gdy wynikają one z błędów umiejscowienia, montażu, podłączenia, połączeń elektrycznych, uszkodzonej lub zniszczonej instalacji elektrycznej lub jej elementów, niewłaściwego napięcia zasilania lub ciśnienia hydraulicznego oraz wszystkich innych błędów nie związanych z produktem dostarczonym przez firmę Jaga. Gwarancja traci ważność również wtedy, gdy zastosowano niewłaściwe części. Gwarancja na wymienniki ciepła nie jest ważna, jeżeli są one opróżniane w określonych odstępach czasu lub w określonym terminie albo gdy są zasilane wodą przemysłową, parą lub wodą nadmiernie nasyconą tlenem. Jakość wody w instalacji powinna być zgodna z dyrektywą VDI 2035-2. Kupujący zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań, aby zapobiec uszkodzeniom urządzenia, chroniąc je przed niepożądanymi pyłami i wilgocią. Oznacza to, że Kupujący musi osłonić urządzenie na czas trwania prac budowlanych, aby nie dostawały się do niego materiały i pyły budowlane. Gwarancja nie obowiązuje również, gdy wymienniki ciepła umieszczone są w agresywnym otoczeniu atmosferycznym (amoniak, substancje żrące). Grzejniki lakierowane nie powinny być stosowane w następujących obszarach: nad wanną w wbudowanym prysznicem, w kabinie prysznicowej lub obok niej, na basenie (chlor), w saunie.
6. Jaga nie udziela gwarancji na sprzęt, którego wady powstały na skutek niewłaściwego obchodzenia się z nim i / lub korzystania z nich, upadku urządzenia, transportu bez zachowania należytej ostrożności oraz zamontowania bez możliwości dostępu.
7. We wszystkich przypadkach kiedy gwarancja jest przyznana lecz interwencja nastąpiła po sześciu miesiącach jej obowiązywania i we wszystkich innych przypadkach, koszty robocizny i transportu obliczane są według taryfy ustalonej przez firmę Jaga. Klienci mogą uzyskać informację na temat tych stawek od naszej administracji sprzedaży lub od inżyniera utrzymania.
8. Koszty wszelkich interwencji nie objętych gwarancją ponosi Kupujący.
9. Bieg gwarancji rozpoczyna się z dniem wystawienia faktury. Jeżeli faktura nie jest dostępna, obowiązuje numer serii lub data produkcji.
10. Tylko sądy w okręgu sądowym Hasselt (Belgia) są uprawnione do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej gwarancji. Zastosowanie ma prawo belgijskie, nawet jeśli w sprzedaży zaangażowane są podmioty z państw członkowskich UE, jak i podmioty spoza UE.

CZAS TRWANIA GWARANCJI

TYP SPRZĘTU	WYMIENNIK CIEPŁA LOW-H2O	ELEMENTY ELEKTRYCZNE	INNE CZĘŚCI
Knockonwood / Strada / Linea Plus / Tempo / Mini / Play / Do zabudowy ścienny / Mini Canal	30 lat	---	10 lat
Strada Hybrid / Do zabudowy ścienny Hybrid / Knockonwood DBE / Mini Stojący Hybrid /Mini Canal Hybrid / Clima Beam / Mina Clima Beam	30 lat	2 lat	10 lat
Zestaw DBH / Części elektryczne	---	2 lat	---
Sani Electric	---	2 lat	5 lat
Zawory do wymienników ciepła Low-H2O / Zawory Jaga Deco	---	---	3 lat
Clima Canal / Micro Canal / Brise / Briza / Vertiga Hybrid/ Freedom Clima	5 lat	2 lat	10 lat
Nagrzewnica AVS	5 lat	2 lat	5 lat
Iguana / Sani Basic / Deco Space / Panel Plus / Tetra / Heatwave	---	---	10 lat
Reling	---	---	10 lat

Powyższe Warunki Gwarancji są tłumaczeniem oryginalnych warunków gwarancji firmy Jaga N.V. Zastosowanie mają oryginalne warunki gwarancji Jaga N.V.